

MUNICIPIO DE:  
AYAPANGO

SISTEMA DE COORDINACION HACENDARIA DEL ESTADO DE MEXICO CON SUS MUNICIPIOS  
 GUIA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE  
 SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL

Trimestre: Octubre-Diciembre

Denominación:

PBRM-08c	AVANCE TRIMESTRAL DE METAS DE ACTIVIDAD POR PROYECTO
ENTE PUBLICO	MUNICIPIO DE AYAPANGO

Programa Presupuestario  
 Proyecto  
 Dependencia General  
 Dependencia Auxiliar

Identificador	Denominación
01080101	Proteccion Juridica De Las Personas Y Sus Bienes
010801010302	Operación Registral Civil
A00	PRESIDENCIA
109	Registro Civil

ID	Nombre de la meta de actividad	Programación Anual		Avance Trimestral de Metas de Actividad				Avance Acumulado Anual de Metas de Actividad							
		Unidad de Medida	Programada 2018	Programada		Alcanzada		Programada		Alcanzada		Variación			
				Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%	Abs	%		
1	Realizar asentamientos de los diferentes actos y hechos del Estado Civil de	Asentamiento	300.00	75.00	25.00	86.00	28.67	11.00	3.67	300.00	100.00	300.00	100.00	0.00	0.00
2	Campaña de unidad móvil	Campañas	1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.00	100.00	1.00	100.00	0.00	0.00	
3	Entrega de informes mensuales	Informes	12.00	3.00	25.00	3.00	25.00	0.00	12.00	100.00	12.00	100.00	0.00	0.00	
4	Expedición de copias certificadas	Copias	2,200.00	700.00	25.00	625.00	22.32	-75.00	-2.88	2,200.00	100.00	3,170.00	113.21	370.00	13.21
<b>Total</b>															

TOTAL	410,728.06
-------	------------

ELABORÓ

C. MARGARITA ACOSTA HERNÁNDEZ

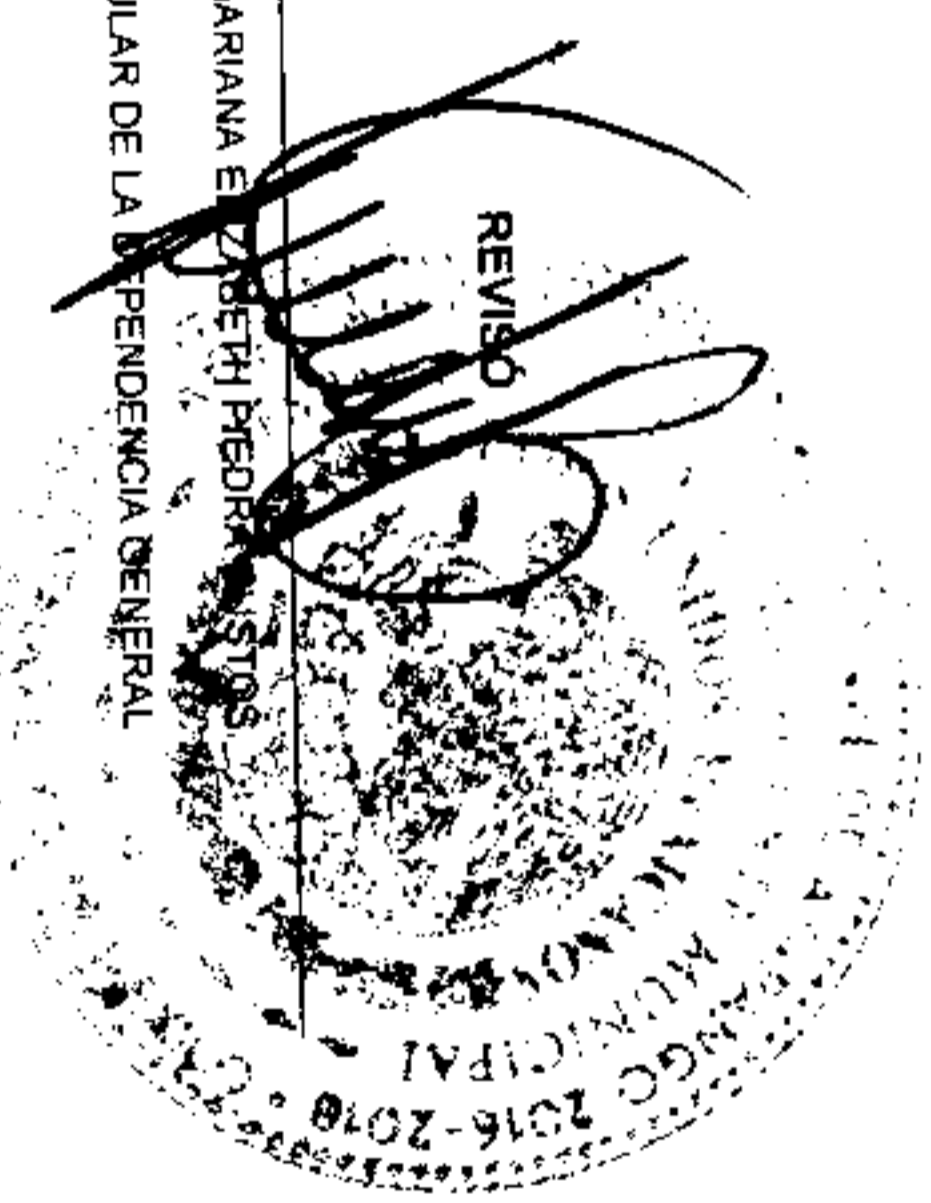
TITULAR DE LA DEPENDENCIA AUXILIAR

AYAPANGO

REVISÓ

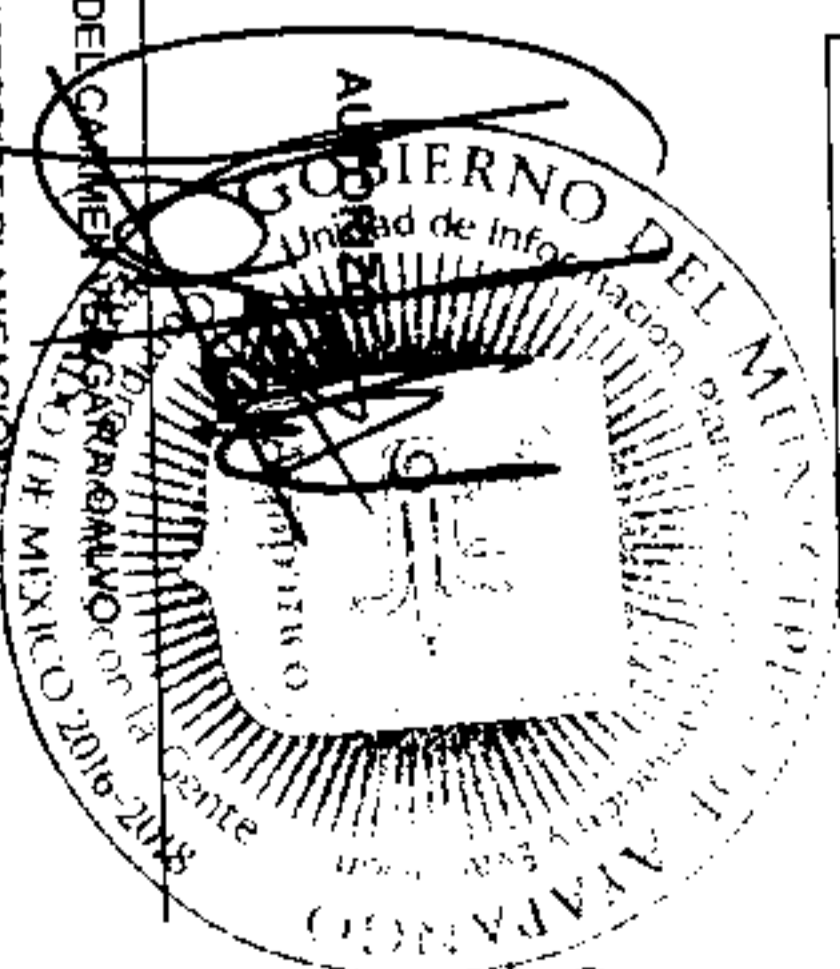
C. MARIANA ELIZABETH PIEDRAHITA

TITULAR DE LA DEPENDENCIA GENERAL



LIC. MARIA DEL CARMEN GARCÍA GARCÍA

DIRECTOR DE PLANEACION



00000026



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PDRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar temático 3: Sociedad protegida

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad pública y procuración de justicia.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080101 Protección jurídica de las personas y sus bienes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010801010302 Operación registral civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto de acciones para el fortalecimiento de la certeza jurídica, edificando una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

109 Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Tasa de variación porcentual en la colaboración intergubernamental para ofrecer certeza jurídica.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:  $\left(\frac{\text{Convenios celebrados con los ámbitos federal y estatal para garantizar acciones que ofrezcan certeza jurídica en año actual}}{\text{Convenios celebrados con los ámbitos federal y estatal para garantizar acciones que ofrezcan certeza jurídica en año anterior}}\right) \cdot 100$

INTERPRETACIÓN:

Realizar jornadas de Unidad móvil del Registro Civil en donde se den varios servicios como son matrimonio, reconocimientos, expedición de copias certificadas de actas y asesorías jurídicas.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Anual

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Jornadas de unidad móvil del Registro Civil Estatal

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA:

LÍNEA BASE

Jornadas realizadas el año anterior en comparación con las jornadas a realizar este año.

Número: NF 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Convenios celebrados con los ámbitos federal y estatal para garantizar acciones que ofrezcan certeza jurídica en año actual	Realizados	Promedio	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00
Convenios celebrados con los ámbitos federal y estatal para garantizar acciones que ofrezcan certeza jurídica en año anterior	Realizados	Promedio	1.00	1.00	100.00	1.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

109 Registro Civil

ELABORÓ

*[Signature]*  
Ayapango

REVISÓ

*[Signature]*  
Ayapango

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

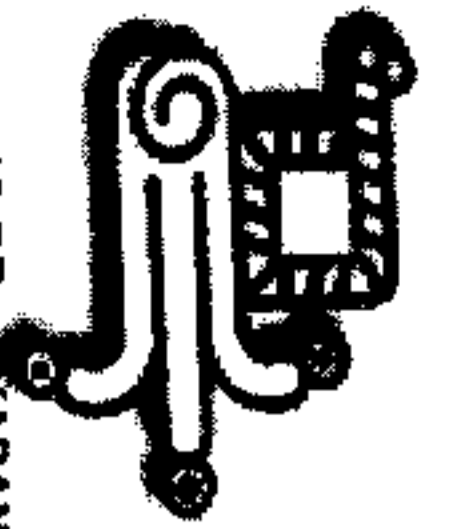
C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

FECHA DE ELABORACION: 31/12/2018

Hoja: 136 de 249

000000

14



**MUNICIPIO DE AYAPANGO**

**PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO**

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar temático 3: Sociedad protegida

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad pública y procuración de justicia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01090101 Protección jurídica de las personas y sus bienes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010901010302 Operación registral civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto de acciones para el fortalecimiento de la certeza jurídica, edificando una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

109 Registro Civil

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

NOMBRE DEL INDICADOR:

Tasa de variación porcentual en los derechos y obligaciones jurídicos difundidos a la población.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

((Derechos y obligaciones jurídicos difundidos a la población en el año actual/Derechos y obligaciones jurídicos difundidos a la población en el año anterior)-1)\*100

INTERPRETACIÓN:

El Registro Civil del estado proporciona propaganda actualizada respecto de los servicios que ofrece el Registro Civil así como las tarifas establecidas para ello, la cual debe estar a la vista de los usuarios. Anual

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Difundir en espacios visibles los carteles de información que proporciona el Registro Civil Estatal

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Entrega de carteles informativos al Registro Civil para su difusión al público en General.

Numero: NP 1

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Derechos y obligaciones jurídicos difundidos a la población en el año actual	Difundidos	Sumable	3.00	3.00	100.00	3.00	100.00
Derechos y obligaciones jurídicos difundidos a la población en el año anterior	Difundidos	Sumable	3.00	3.00	100.00	3.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA  
109 Registro Civil

ELABORO

REVISO

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

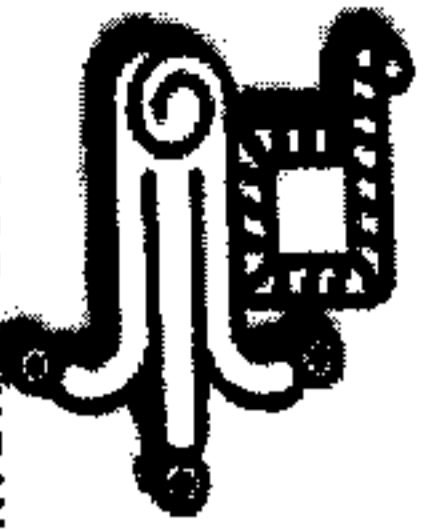
C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

FECHA DE ELABORACION: 31/12/2018

Hoja: 137 de 249

001387

1/3



MUNICIPIO DE NAPANGO

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018 DE GESTION O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar temático 3: Sociedad protegida

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad pública y procuración de justicia.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080101 Protección jurídica de las personas y sus bienes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010801010302 Operación registral civil  
Conjunto de acciones para el fortalecimiento de la certeza jurídica, edificando una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

DEPENDENCIA AUXILIAR:

109 Registro Civil

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en los asesoramientos jurídicos a la población.  
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Asesorías jurídicas otorgadas a la población/Asesorías jurídicas programadas)\*100

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

INTERPRETACIÓN:

Asesorar a la población respecto de los requisitos que requiere para realizar algún trámite dentro del Registro Civil, así como de sus derechos y obligaciones como usuario del servicio.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Asesorar a la población en materia Registral Civil

AMBITO GEOGRAFICO:

Asesorías brindadas en comparación con las asesorías programadas

COBERTURA:

LÍNEA BASE

Numero: NC 1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Asesorías jurídicas otorgadas a la población	20	Promedio	5.00	10.00	200.00	10.00	100.00
Asesorías jurídicas programadas	20	Promedio	5.00	10.00	200.00	10.00	100.00

TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

ELABORÓ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

REVISÓ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

FECHA DE ELABORACION: 31/12/2018

Hoja: 138 de 249

00112



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar temático 3: Sociedad protegida

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad pública y procuración de justicia.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080101 Protección jurídica de las personas y sus bienes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010801010302 Operación registral civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto de acciones para el fortalecimiento de la certeza jurídica, edificando una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

109 Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje en la verificación del cabal cumplimiento del orden jurídico.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Inspecciones realizadas al cumplimiento del marco normativo municipal/inspecciones programadas al cumplimiento del marco normativo municipal)\*100

INTERPRETACIÓN:

Atender las verificaciones el día y hora que programa la supervisión de Oficialías, las cuales pueden ser Físicas o Técnicas, ordinarias o extra ordinarias.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Verificaciones Físicas y Técnicas realizadas a la Oficialía por el Departamento de Supervisión de Oficialías del Registro Civil

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Verificaciones programadas al año en contra de las verificaciones realizadas en el año.

Numero: NC 2

No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Inspecciones realizadas al cumplimiento del marco normativo municipal	2	Sumable	2.00	1.00	50.00	0.00	0.00	100.00	0.00
Inspecciones programadas al cumplimiento del marco normativo municipal	2	Sumable	2.00	1.00	50.00	0.00	0.00	100.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA  
109 Registro Civil

ELABORÓ

REVISÓ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

FECHA DE ELABORACION: 31/12/2018

Hoja: 139 de 249

001139



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar temático 3: Sociedad protegida

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad pública y procuración de justicia.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080101 Protección jurídica de las personas y sus bienes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010801010302 Operación registral civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto de acciones para el fortalecimiento de la certeza jurídica, edificando una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

109 Registro Civil

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de disminución del cohecho.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Cohechos atendidos/cohechos denunciados)\*100

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LÍNEA BASE:

Numero:

NC 3

Linea Base:

No aplica

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Semestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Cohechos atendidos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Cohechos denunciados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA  
DEPENDENCIA AUXILIAR: 109 Registro Civil

ELABORO

*[Signature]*  
C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

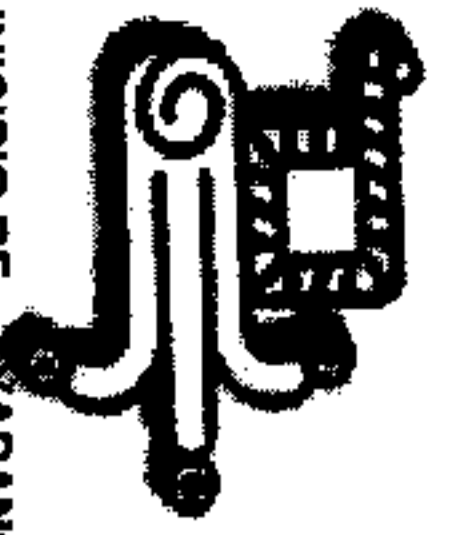
REVISÓ

*[Signature]*  
C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

FECHA DE ELABORACION: 31/12/2018

Hoja: 140 de 249

110 000000



MUNICIPIO DE ANAPANGO

PdRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar temático 3: Sociedad protegida

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad pública y procuración de justicia.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080101 Protección jurídica de las personas y sus bienes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010901010302 Operación registral civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto de acciones para el fortalecimiento de la certeza jurídica, edificando una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

109 Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje en la asistencia jurídica fundamentada y motivada brindada a la población.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Asistencia jurídica fundamentada y motivada brindada a la población/Asistencia jurídica fundamentada y motivada programada a brindar a la población)\*100

INTERPRETACIÓN:

Asistencia jurídica fundamentada y motivada

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Asistencia jurídica fundamentada y motivada

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LÍNEA BASE:

Asistencia jurídica fundamentada y motivada

Número: NA 1.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Asistencia jurídica fundamentada y motivada brindada a la población	Jurídica	Sumable	120.00	30.00	25.00	30.00	100.00	120.00	100.00
Asistencia jurídica fundamentada y motivada programada a brindar a la población	Jurídica	Sumable	120.00	30.00	25.00	30.00	100.00	120.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA  
109 Registro Civil

ELABORÓ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

REVISÓ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

FECHA DE ELABORACION: 31/11/2018

Hoja: 141 de 249

109



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar temático 3: Sociedad protegida

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad pública y procuración de justicia.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080101 Protección jurídica de las personas y sus bienes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010801010302 Operación registral civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto de acciones para el fortalecimiento de la certeza jurídica, edificando una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

109 Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje en los acompañamientos jurídicos a la población.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Acompañamientos jurídicos a la población realizados/acompañamientos jurídicos a la población solicitados)\* 100

INTERPRETACIÓN:

En cumplimiento a lo establecido por el reglamento interior del registro civil dar cumplimiento a la agenda web y asistir a los matrimonios fuera de la oficina, tal y como este programado en dicha agenda.

DIMENSIÓN QUE ATIENDE:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Cumplir con la agenda web establecida por el Registro Civil.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Asistencia a celebración de matrimonios fuera de la oficina, con respecto a los matrimonios agendados en la agenda web.

Numero: NA 12

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Acompañamientos jurídicos a la población realizados	10	Constante	2.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00
Acompañamientos jurídicos a la población solicitados	10	Constante	2.00	2.00	100.00	2.00	100.00	2.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA  
109 Registro Civil

ELABORÓ

REVISÓ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

FECHA DE ELABORACION: 31/12/2018

Hoja: 142 de 249

00112108





MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

**PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:** 3 Pilar temático 3: Sociedad protegida  
**TEMA DE DESARROLLO:** Seguridad pública y procuración de justicia.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 01080101 Protección jurídica de las personas y sus bienes  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** 010801010302 Operación registral civil  
**OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Conjunto de acciones para el fortalecimiento de la certeza jurídica, edificando una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 109 Registro Civil

**NOMBRE DEL INDICADOR:** Porcentaje de la capacitación dentro del marco de la legislación aplicable para evitar prácticas indebidas en el ejercicio del servicio público.  
**FÓRMULA DEL CÁLCULO:** (Eventos de capacitación realizados para evitar prácticas indebidas en el ejercicio del servicio público/Eventos de capacitación programados para evitar prácticas indebidas en el ejercicio del servicio público)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Eficiencia  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:**  
**AMBITO GEOGRAFICO:**  
**COBERTURA:**  
**LINEA BASE:** No aplica

**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Eventos de capacitación realizados para evitar prácticas indebidas en el ejercicio del servicio público			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Eventos de capacitación programados para evitar prácticas indebidas en el ejercicio del servicio público			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**  
**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL**

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

**DEPENDENCIA GENERAL:** A00 PRESIDENCIA  
**DEPENDENCIA AUXILIAR:** 109 Registro Civil

ELABORÓ

REVISÓ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

FECHA DE ELABORACION: 31/12/2018

Hoja: 143 de 249

109



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar temático 3: Sociedad protegida

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad pública y procuración de justicia.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01090101 Protección jurídica de las personas y sus bienes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010801010302 Operación registral civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto de acciones para el fortalecimiento de la certeza jurídica, edificando una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

109 Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de las dinámicas de sensibilización a los servidores públicos sobre las causas del incumplimiento de normas jurídicas.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Dinámicas de sensibilización impartidas a los servidores públicos sobre las causas del incumplimiento de normas jurídicas/Dinámicas de sensibilización programadas a los servidores públicos sobre las causas del incumplimiento de normas jurídicas)\*100

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 2.2 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Dinámicas de sensibilización impartidas a los servidores públicos sobre las causas del incumplimiento de normas jurídicas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Dinámicas de sensibilización programadas a los servidores públicos sobre las causas del incumplimiento de normas jurídicas			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA  
109 Registro Civil

ELABORÓ

REVISÓ

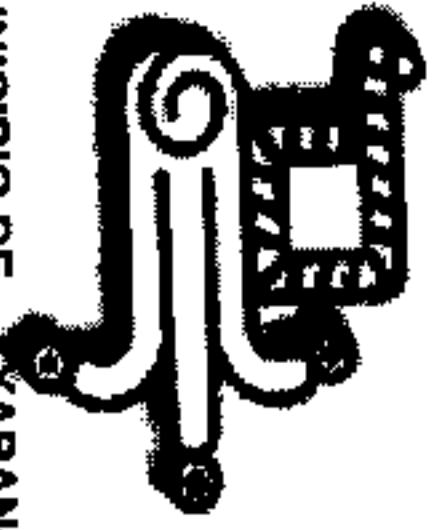
C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

FECHA DE ELABORACION: 31/12/2018

Hoja: 144 de 249

00001144



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar temático 3: Sociedad protegida

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad pública y procuración de justicia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080101 Protección jurídica de las personas y sus bienes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010801010302 Operación registral civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto de acciones para el fortalecimiento de la certeza jurídica, edificando una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

109 Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje de las quejas ante la comisión de hechos indebidos por parte de los servidores públicos.

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Quejas recibidas ante la comisión de hechos indebidos por parte de los servidores públicos/Quejas estimadas a recibir ante la comisión de hechos indebidos por parte de los servidores públicos)\*100

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

Eficiencia

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 3.1 No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Quejas recibidas ante la comisión de hechos indebidos por parte de los servidores públicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Quejas estimadas a recibir ante la comisión de hechos indebidos por parte de los servidores públicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	Alcanzado	Programado	Alcanzado
0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA  
109 Registro Civil

ELABORÓ

REVISÓ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

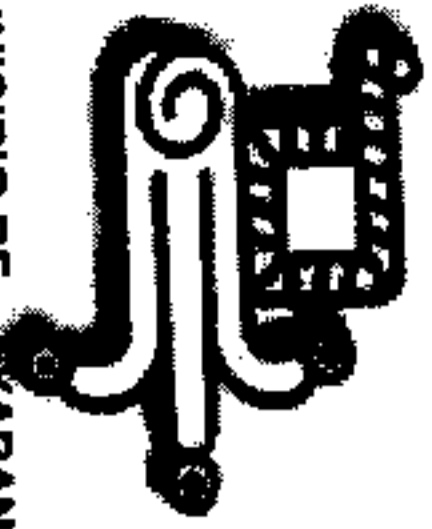
C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

FECHA DE ELABORACION: 31/12/2018

Hoja: 145 de 249

0000145

105



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PDRM-08B FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2018 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

3 Pilar temático 3: Sociedad protegida

TEMA DE DESARROLLO:

Seguridad pública y procuración de justicia

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01080101 Protección jurídica de las personas y sus bienes

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010801010302 Operación registral civil

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Conjunto de acciones para el fortalecimiento de la ceneza jurídica, edificando una alianza entre los distintos órdenes de gobierno y la población, a fin de consolidar una cultura de legalidad que impacte en la prevención del delito.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

109 Registro Civil

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR:

Porcentaje en la supervisión en el desempeño del servicio público de los servidores públicos

FÓRMULA DEL CÁLCULO:

(Exámenes de desempeño de funciones efectuados a los servidores públicos/Exámenes de desempeño de funciones programados)\*100

INTERPRETACIÓN:

Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

AMBITO GEOGRAFICO:

COBERTURA:

LINEA BASE

Numero: NA 3.2

No aplica

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Octubre-Diciembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Programado	%
Exámenes de desempeño de funciones efectuados a los servidores públicos			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Exámenes de desempeño de funciones programados			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR  
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Octubre-Diciembre			
	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
	Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
0.00	0.00	0.00	0.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

DEPENDENCIA GENERAL:  
DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA  
109 Registro Civil

ELABORÓ

REVISÓ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

C. MARGARITA ACOSTA HERNANDEZ

FECHA DE ELABORACION: 31/12/2018

Hoja: 146 de 249

000000

146